



Departamentul Relatii Clienti  
Tel.: 021/ 305.12.00, 0750.100.100  
Fax: 021/312.02.19  
E-mail: relatii.clienti@cetelem.ro

ELISABETA

.02.2018

Stimata Doamna | ELISABETA,

Urmare a solicitarii dumneavoastra numarul                      din data de                      .2018, cu privire la situatia Contractului de credit, va comunicam urmatoarele:

Contractul de credit cu numarul de dosar                      101 (numar autorizare                      0), a fost aprobat in data de 11/08/2016, pe o perioada de 60 luni, cu rata lunara in valoare de 209,35 lei si scadenta in data de 01 a fiecarei luni.

La data prezentei, din verificarile efectuate, nu figurati cu informatii negative raportate catre Biroul de Credit S.A. pentru Contractul de credit cu numarul de dosar                      001.

Va asiguram de intregul nostru suport in vederea lamuririi eventualelor neclaritati si va stam la dispozitie pentru alte detalii prin intermediul Departamentului Relatii Clienti.

Cu stima,



In situatia in care considerati ca societatea nu a raspuns solicitarii dumneavoastra, va informam ca va puteti adresa Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor, apela la mediator potrivit legislatiei privind medierea sau la Centrul de solutionare alternativa a litigiilor in sistemul bancar.

**Cetelem IFN S.A.:** Bucuresti, Str. Clucerului, nr.78- 80, Sector 1; J40/13611/2002, CUI RO 15104905; Capital social subscris si varsat: 92.273.600 lei; Registrul General: RG-PJR-41-110134/18.06.2007; Registrul Special: RS-PJR-41-110022/18.06.2007; Registrul Instructiilor de Plata: IP-RO-0003/28.04.2011; Registrul intermediarilor in asigurari: RAJ-48073; Operator de date cu caracter personal: 694- activitate de creditare; 500- activitate de marketing