



Departamentul Relatii Clienti
Tel.: 021/ 305.12.00, 0750.100.100
Fax: 021/312.02.19
E-mail: relatii.clienti@cetelem.ro

PETRE
ADRES,
JUD. BU

Stimate Domn PETRE

Urmare a solicitarii dumneavoastra numarul 4 din data de .2017, cu privire la situatia contractului de credit, va comunicam urmatoarele:

Cardul dumneavoastra de credit numarul 001 a fost emis in data de 20/02/2014, cu o linie actuala de credit de 3499,00 lei si are numarul de dosar in sistemul informatic (numar autorizare 0)

La data prezentei, din verificarile efectuate, nu figurati cu informatii negative raportate catre Biroul de Credit S.A. pentru Contractul de credit cu numarul de dosar 42

Va asiguram de intregul nostru suport in vederea lamuririi eventualelor neclaritati si va stam la dispozitie pentru alte detalii prin intermediul Departamentului Relatii Clienti.

Cu stima,

Relatii Clienti



enti

In situatia in care considerati ca societatea nu a raspuns solicitarii dumneavoastra, va informam ca va puteti adresa Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor, apela la mediator potrivit legislatiei privind medierea sau la Centrul de solutionare alternativa a litigiilor in sistemul bancar.

Cetelem IFN S.A.: Bucuresti, Str. Clucerului, nr.78- 80, Sector 1; J40/13611/2002, CUI RO 15104905; Capital social subscris si varsat: 92.273.600 lei; Registrul General: RG-PJR-41-110134/18.06.2007; Registrul Special: RS-PJR-41-110022/18.06.2007; Registrul Institutiilor de Plata: IP-RO-0003/28.04.2011; Registrul intermediarilor in asigurari: RAJ-48073; Operator de date cu caracter personal: 694- activitate de creditare; 500- activitate de marketing