.2017

Catre,

D-na **LIGIA**
Adresa: Prahova

Mandata
Adresa:
Email: contact@stergerebirouldecredit.ro

Subscrisa, BANCA COMERCIALA INTESA SANPAOLO ROMANIA S.A., cu sediul în Municipiul Bucureşti, Str. Nicolae Caramfil nr. 85A, etajul 4, Sector 1, cod poştal 014142, înscrisă în Registrul Instituţiilor de Credit sub nr. RB-PJR-02-032/1999, înregistrată la Oficiul Registrul Comerţului de pe lângă Tribunalul Bucureşti sub nr. J40/2449/02.03.2015, Cod Unic de Înregistrare RO 8145422, având capital social subscris şi vărsat 886.639.410 lei şi număr operator de date cu caracter personal 2581, prin **BANCA COMERCIALA INTESA SANPAOLO ROMANIA S.A. Bucuresti - Sucursala Ploiesti,** cu sediul in Ploiesti, Str, Cercelus Nr. 4, numar de ordine in Registrul Comertului de pe lângă Tribunalul Prahova J29/2126/2006, Cod Unic de Înregistrare 19066677, reprezentata prin Potocea Lucia-Margareta - Director Sucursală si Barbu Simona-Elena - Ofiter servicii clienti,

Referitor la notificarea Dumneavoastra nr. inregistrata in evidentele B.C. Intesa Sanpaolo Romania S.A., din data de 2017, intelegem ca in colaborarea cu Banca a existat o situatie care v-a nemultumit si v-a determinat sa o aduceti la cunostinta noastra.

Cu aceasta ocazie, va asiguram ca ne preocupa opinia colaboratorilor si clientilor nostri, aceasta ajutandu-ne sa crestem nivelul de calitate al produselor si serviciilor bancare oferite si in urma verificarii celor semnalate, va aducem la cunostinta faptul ca Banca a procedat la actualizarea inregistrarilor din Biroul de Credit referitoare la datele cu caracter personal si datele negative raportate de catre B.C. Intesa Sanpaolo Romania S.A. la S.C. Biroul De Credit S.A., in legatura cu creditul pentru uz personal in CHF contractat de Dumneavoastra in baza Contractului de credit nr.

Va rugam sa regasiti atasat Raportul emis de catre Biroul de Credit la data de 22.12.2017, unde regasiti informatiile conform celor descrise mai sus.

Cu stima,
B.C. Intesa Sanpaolo Romania S.A.
Prin Sucursala

Director Ofiter

In cazul in care exista un litigiu intre Banca si Dumneavoastra care nu a putut fi solutionat in urma reclamatiei prezentate direct Bancii, in calitate de consumator aveti posibilitatea de a va adresa Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor din Domeniul Bancar (CSALB).