

Catre: D-nul Dan

Adresa: Sector 5 Bucuresti

Referitor la: Adresa nr. .01.2018

Stimate **Domnule Dan**

Confirmam receptionarea adresei dumneavoastra inregistrata la **GARANTI BANK S.A.** Sediul Central sub numarul din data de 03.01.2018 si dorim sa va comunicam urmatoarele informatii:

Banca a initiat demersurile necesare in vederea actualizarii produsului de creditare contractat in evidentele S.C. Biroul de Credit S.A., cu stergerea partiala a informatiilor negative raportate.

In acest sens precizam ca vom mentine restantele raportate in datele de 31.03.2014, 31.04.2014, 20.10.2014, 20.12.2014, 19.01.2015, 19.02.2015, 19.04.2015, 20.05.2015, 19.08.2015 si 15.10.2015.

Restantele mentionate mai sus au fost raportate corect si in conformitate cu intarzierile inregistrate, dumneavoastra fiind instiintat prin intermediul notificarilor anexate prezentei (10 file).

In speranta ca informatiile comunicate raspund solicitarii dumneavoastra, va multumim!

In cazul in care considerati ca Garanti Bank nu a solutionat corespunzator reclamatia dumneavoastra, aveti posibilitatea sa apelati la mecanismul de solutionare alternativa a litigiilor prevazut de OG 38/2015 cu modificarile si completarile ulterioare, adresandu-va Centrului de Solutionare Alternativa a Litigiilor din Domeniul Bancar (CSALB) cu sediul in Bucuresti, str. Sevastopol nr.24, sector 1, numar telefon (021)9414, site web www.csalb.ro, centru abilitat sa organizeze si sa administreze solutionarea, prin mijloace alternative, a litigiilor din domeniul financiar – bancar dintre consumatori si institutii de credit. Mai multe informatii cu privire la aceasta procedura gasiti si pe www.garantibank.ro, sectiunea CSALB.

Cu deosebit respect,

GARANTI BANK S.A.

GARANTI BANK S.A.
Șos. Fabrica de Glucoză nr. 5
Business Center, Novo Park 3
Clădirea F, Et. 5 și 6
Sector 2, București
Telefon: + (40-21) 208 92 60
Fax: + (40-21) 208 92 86
E-mail: contact@garantibank.ro
www.garantibank.ro



număr de ordine în Registrul Comerțului J40/4429/2009, CUI RO25394008
înregistrată în Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-066/2009 și în Registrul de Evidență
a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal sub nr. 16842 și 16849,
capital social 1.208.086.946 LEI.

